

Echosens, entreprise française innovante de haute technologie créée en 2001, est le leader mondial des dispositifs médicaux non invasifs dans le domaine de l'hépatologie.

Forte d'un rythme ambitieux de développement de ses produits (FibroScan, FibroMeter, FibroVet), avancé).

Echosens poursuit sa stratégie d'expansion internationale au travers de ses filiales en Chine, aux Etats-Unis et en Europe (Allemagne, Espagne) et commercialise ses produits et ses services dans plus de 70 pays.

Rejoindre **Echosens**, c'est faire le choix d'un parcours professionnel dynamique, enrichissant et valorisant.

Dans le cadre de son fort développement, Echosens recrute un :

Ingénieur Qualité Clients (H/F)
Paris 13^{ème}

Intégré au sein de l'équipe Qualité, vous êtes la voix du client auprès des équipes internes pour les activités post-market, vous assurez la bonne prise en compte et la résolution des problématiques qualité client.

Ainsi, vous vous assurez de la traçabilité des incidents sur nos bases de données, ainsi que de la qualité des informations relatives aux réclamations clients. Vous remontez toutes informations ou incidents de vigilance aux départements concernées et coordonnez les analyses associées.

Votre rôle clé au sein de notre organisation, vous amène à réaliser, en collaboration avec le service SAV et le département industrialisation le premier niveau d'investigation pour identifier la cause première de la réclamation et définir sa criticité. Vous contribuez notamment à l'élaboration de la documentation SAV résultant des analyses et investigations.

Afin d'assurer un suivi des actions, vous animez une revue hebdomadaire des incidents ou des alertes clients axée sur les récives et la levée des points bloquants, vous participez ainsi à l'amélioration continue de nos solutions.

Enfin, en tant que représentant du client, vous travaillez en mode projet avec les différentes équipes internes (production, développeurs HW/SW, mécanique, production, Industrialisation ...).

Issu d'une formation technique supérieure, vous disposez de 3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire idéalement acquises au sein d'un environnement contraint (Médical, Aéronautique, Défense ou Ferroviaire). Du fait de la technicité de nos produits, vous disposez de connaissances techniques en électronique et mécanique.

Un niveau d'anglais courant est essentiel pour ce poste.

Au-delà de ces aspects, vous possédez de réelles qualités relationnelles, rigoureux, organisé et méthodique, vous savez analyser et synthétiser les situations. Vous avez le sens du service et êtes force de proposition. Enfin, votre esprit d'équipe sera un atout majeur pour mener à bien ce challenge ambitieux.