

Echosens, entreprise française innovante de haute technologie créée en 2001, est le leader mondial des dispositifs médicaux non invasifs dans le domaine de l'hépatologie.

Forte d'un rythme ambitieux de développement de ses produits (FibroScan, FibroMeter, FibroVet), **Echosens** est également présente dans les activités d'E-santé (FibroView, système de diagnostic avancé).

Echosens poursuit sa stratégie d'expansion internationale au travers de ses filiales en Chine, aux Etats-Unis et en Europe (Allemagne, Espagne) et commercialise ses produits et ses services dans plus de 70 pays.

Rejoindre **Echosens**, c'est faire le choix d'un parcours professionnel dynamique, enrichissant et valorisant.

Dans le cadre de son fort développement Echosens recrute un :

Technicien SAV (H/F)
Basé à Créteil (94)

Rattaché au Responsable SAV et intégré au sein d'une équipe d'une dizaine de personnes, vous êtes en charge de la maintenance préventive et curative des produits de la société au niveau national et international.

Pour ce faire, vous intervenez directement chez nos clients et auprès de nos distributeurs afin d'apporter un support et maintenir les produits. En cas de problèmes techniques, vous réalisez les réparations nécessaires.

Vous assurez notamment l'interface entre les clients et notre site de production. Vous gérez ainsi la logistique du matériel et réalisez les actions de maintenance en atelier. Par ailleurs, afin d'assurer un suivi, vous élaborerez un reporting de vos interventions, notamment dans une démarche d'amélioration continue. Vous pouvez également être amené à former les clients à la prise en main de nos produits.

Enfin, votre rôle clé et votre présence sur le terrain, vous amène à remonter les problèmes récurrents et contribuer à l'amélioration de nos produits.

De formation technique avec une spécialisation en électronique, vous bénéficiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans dans le SAV sur des dispositifs électroniques / informatiques, idéalement acquises dans le domaine médical. Un anglais courant est impératif pour ce poste.

Des déplacements fréquents sont à prévoir.

Outre la maîtrise technique, vous possédez de réelles qualités relationnelles, rigoureux, organisé et méthodique, vous savez analyser et synthétiser les situations. Vous êtes autonome et avez le sens du service. Enfin, votre capacité à prendre des initiatives sera un atout majeur pour réussir ce challenge ambitieux.