

## ETHIK- UND VERHALTENSKODEX

V2 – September 2024

### Mitteilung des Leadership Teams

Echosens legt nicht nur großen Wert auf den Erfolg, sondern auch auf korrektes Verhalten, das die geltenden Gesetze einhält und die Werte wahrt, für die wir stehen. Gemeinsam engagieren wir uns für die Lebergesundheit, indem wir Lösungen und einen Mehrwert für unsere Kunden, Patienten und Ärzte sowie Aktionäre schaffen und unseren Mitarbeitern Chancen bieten. Unser gemeinsames Engagement für höchste Ethikstandards und dafür, durch unser gesamtes Handeln etwas Positives zu bewirken, macht Echosens zu einem so einzigartigen Unternehmen.

Dabei geht unser Engagement über die bloße Einhaltung von Vorschriften hinaus. Wir stehen für Innovation mit Integrität und nutzen unser Wissen über Technologien und deren Auswirkungen auf Frauen und Männer, um inklusive, verantwortungsvolle und nachhaltige Lösungen für komplexe geschäftliche und gesellschaftliche Herausforderungen zu entwickeln. Aus diesem Grund möchten wir unseren Mitarbeitern alle erforderlichen Mittel an die Hand geben, um die richtigen Entscheidungen zu treffen, verantwortungsbewusst zu handeln und sich selbstbewusst auszudrücken.

Mit unserem Ethik- und Verhaltenskodex möchten wir unseren Mitarbeitern dabei helfen, ethisches Verhalten zu einem Teil ihrer täglichen Tätigkeiten zu machen, sei es innerhalb des Unternehmens, im Umgang mit unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern oder in unserer Gemeinschaften.

Unser Kodex ist mehr als nur ein Dokument. Er beschreibt, wie wir uns verhalten, arbeiten und führen. Mit seiner Hilfe verbessern wir unsere Geschäftsleistung und den Ruf von Echosens auf dem Markt. Die Aktivitäten und Produkte der Echosens-Gruppe haben einen Einfluss auf die Gesundheit der Menschen. Aus diesem Grund stellt Echosens die Ethik in den Mittelpunkt seiner Geschäftstätigkeit.

Echosens gewährleistet die Einhaltung geltender Verträge, Gesetze und Vorschriften, insbesondere in Bezug auf den Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten, die Gesundheit und Sicherheit der Menschen, Umwelt und Ethik.

Und da diese Grundsätze durch eine angemessene Organisation unterstützt werden müssen, stellt dieser Ethik- und Verhaltenskodex das **Engagement** der Führungskräfte von Echosens dar, seine Bestimmungen einzuhalten und sicherzustellen, dass er umgesetzt und befolgt wird. Er gilt für alle Mitarbeiter von Echosens, einschließlich der Praktikanten und Zeitarbeitskräfte, sowie für alle seine Auftragnehmer, insbesondere Dienstleister, Agenten, Vertreter und Subunternehmer.

Der Ruf von Echosens stützt sich darauf, dass sich alle Beteiligten weltweit an gemeinsame Regeln, Praktiken und Grundsätze für unser Verhalten im Alltag halten.

## GOVERNANCE

Zusätzlich zum Engagement des GLT hat Echosens eine **geeignete Governance-Struktur** eingerichtet, um sicherzustellen, dass die ethischen Grundsätze auf Gruppenebene so weit wie möglich verbreitet werden. Sie basiert auf folgenden Elementen:

- Einem **ESG-Ausschuss**, der die Einhaltung der Verpflichtungen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Menschenrechte überwacht und regelmäßig zusammentritt, um den Aktionsplan der Gruppe und die wichtigsten Phasen des Programms festzulegen, das dem Vorstand jährlich vorgelegt wird;
- Einem **Ausschuss für Risikomanagement**, dessen Ziel es ist, einen strukturierten Ansatz für die Identifizierung, Bewertung, Verwaltung und Minderung von Risiken im gesamten Unternehmen zu entwickeln. Dieser Ausschuss wurde bereits 2016 eingerichtet und besteht aus Mitgliedern der Geschäftsführung. Er ist für die Umsetzung von Kontrollverfahren zuständig, um potenzielle Verstöße gegen internationale Sanktionen zu ermitteln und gegebenenfalls entsprechende Sanktionen zu verhängen. Er tritt mindestens einmal im Jahr bzw. so oft wie nötig zu aktuellen Themen zusammen. Seine Handlungen und Entscheidungen können unter Umständen dem Vorstand vorgelegt werden.

## UNSERE WERTE

Das Engagement der Gruppe wird durch die **CHOICES** -Werte zusätzlich gestärkt: Courage, Humility (Demut), Openess (Offenheit), Innovation, Commitment (Engagement), Environment (Umwelt), Simplicity (Einfachheit), wobei die Umwelt eine tragende Rolle spielt.

## ANWENDUNG und VERBREITUNG DES ETHIKKODEX

Dieser Ethikkodex gilt für alle Mitarbeiter und Auftragnehmer der Gruppe und wird allen neuen Mitarbeitern bei ihrem Eintritt ausgehändigt. Er ist auf der Website der Gruppe abrufbar und wird durch die verschiedenen Kodizes und Richtlinien ergänzt, die auf lokaler Ebene und innerhalb des Tätigkeitsbereichs der Gruppe gelten.

Jede **Führungskraft** ist dafür verantwortlich, sich für die Verpflichtungen des Ethikkodex zu engagieren und ihre Einhaltung in ihren Teams zu fördern.

Jeder einzelne **Mitarbeiter** verpflichtet sich, diese Verpflichtungen unter allen Umständen im Rahmen seiner Tätigkeit einzuhalten.

Der Ethikkodex wird regelmäßig aktualisiert.

Die derzeit gültige Fassung ist die Version vom 1. September 2024.

### 1. GRUNDSÄTZE UND ZIELE

Echosens erfüllt und unterstützt alle Grundsätze des Global Compact, der im Jahr 2000 von den Vereinten Nationen ins Leben gerufen wurde, insbesondere die Kernarbeitsnormen:

- Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit
- Beseitigung aller Formen von Zwangs- oder Pflichtarbeit
- Abschaffung von Kinderarbeit

- Wahrung der Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen

Verantwortlichkeit, Fairness, Vorbildfunktion, Achtung der Menschenrechte, Umweltschutz, Patienten- und Verbraucherinteressen, Transparenz, Integrität und Loyalität sind die Grundprinzipien, die als Leitlinien unserer ethischen Werte dienen.

Verantwortlichkeit: Neben der strikten Einhaltung der Gesetze, Vorschriften und ethischen Grundsätze, die unsere Aktivitäten weltweit regeln, sind wir als Unternehmen im Gesundheitswesen zu verantwortungsvollem Handeln verpflichtet.

Vorbildfunktion: Es ist mehr als ein Grundsatz, es ist eine Pflicht, die die Glaubwürdigkeit unseres Handelns sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch gegenüber unseren Kunden und Partnern sicherstellt.

Menschen fair und respektvoll behandeln: Wir streben danach, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das auf gegenseitigem Respekt und Vertrauen basiert, sowohl in den Beziehungen zwischen dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern, als auch zwischen den Mitarbeitern untereinander. Diese Grundsätze gelten auch für unsere Beziehungen zu Partnern.

Die Bedürfnisse und Interessen der Patienten haben Vorrang: Als Unternehmen im Gesundheitswesen liegt unser Hauptaugenmerk auf der Verbesserung der Behandlungsergebnisse und der Entwicklung innovativer Lösungen, die die Bedürfnisse der Patienten weltweit erfüllen und die geltenden Vorschriften einhalten.

Umweltschutz: Wir haben uns dem aktiven Umweltschutz verschrieben und streben danach, umweltfreundliche Praktiken durch eine nachhaltige und inklusive Entwicklung in unsere geschäftlichen Aktivitäten zu integrieren.

Transparenz: Ob im Bereich der Forschung oder in unseren täglichen Beziehungen zu medizinischen Fachkräften, Patienten, Behörden und Aktionären – wir haben die Verantwortung, transparent zu handeln.

Integrität und Loyalität: Wir verpflichten uns, nicht an Verhaltensweisen zu partizipieren, die Beziehungen zwischen Einzelpersonen und Unternehmen korrumpieren oder den freien Wettbewerb verzerren könnten.

Es wäre unmöglich, in diesem Ethikkodex jede potenzielle Situation zu beschreiben, in der ein Mitarbeiter einem Risiko ausgesetzt sein könnte. Jeder Mitarbeiter muss daher bei der Anwendung dieser Grundsätze seinen gesunden Menschenverstand einsetzen, sich auf die bestehenden Regeln und Richtlinien beziehen und bei Bedarf die Meinung seines Vorgesetzten einholen.

## 2. ENGAGEMENT

Als Mitarbeiter der Gruppe muss jeder Beschäftigte die Standards und Richtlinien kennen, sie einhalten, Fragen stellen und etwaige Bedenken hinsichtlich ihrer Einhaltung äußern.

Ebenso muss jeder Mitarbeiter Fehlverhalten melden, das er bei Echosens beobachtet. Wenn Sie Zeuge davon werden oder den Verdacht haben, dass Gesetze nicht eingehalten wurden oder gegen Richtlinien verstoßen wurde, müssen Sie dies umgehend Ihrem Vorgesetzten sowie der Personal- und der Rechtsabteilung melden.

Wenn die Umstände es erfordern, dass Ihre Anonymität gewahrt bleibt, können Sie Ihren Bericht über das interne *Whistleblowing*-Verfahren einreichen. Die Bedingungen für den Zugang zu diesem Verfahren und die Kontaktaufnahme sind unten aufgeführt.

Alle Mitarbeiter müssen sich ethisch möglichst einwandfrei verhalten. Dazu müssen sie insbesondere bestätigen, dass sie die Grundsätze dieses Ethik- und Verhaltenskodex gelesen haben und sich zu deren Einhaltung verpflichten.

## Unsere Mitarbeiter

Echosens fördert die Diversität bei Mitarbeiterprofilen und Karrierewegen. Echosens verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass jeder seiner Mitarbeiter seine Rechte unabhängig von Hautfarbe, Geschlecht, Religion, politischer Überzeugung, nationaler oder sozialer Herkunft, Alter, Behinderung, Gewerkschaftsmitgliedschaft, sexueller Orientierung oder Geschlechtsidentität wahrnehmen kann.

Echosens verbietet jede Form von Diskriminierung, insbesondere in Bezug auf Einstellung, Vergütung, Arbeits- und Ruhezeiten oder bezahlten Urlaub, Mutterschutz, Arbeitsplatzsicherheit, Aufgabenzuteilung, Bewertung, Schulung, Beschäftigungsaussichten oder Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.

Echosens lehnt jede Form von körperlicher, sexueller, verbaler oder moralischer Gewalt und Belästigung ab.

Echosens schützt die Gesundheit und Sicherheit seiner Mitarbeiter, gewährleistet, dass seine Geschäftstätigkeiten in allen Ländern, in denen die Gruppe tätig ist, den jeweils geltenden Gesundheitsgesetzen und -vorschriften entsprechen, und bemüht sich, bewährte Verfahren in Bezug auf die Arbeitsplatzsicherheit umzusetzen.

Echosens verlangt loyales Verhalten von allen Mitarbeitern: Jeder Einzelne muss den Ruf der Gruppe, ihrer Mitarbeiter und ihrer Partner wahren.

Insbesondere erwartet Echosens von seinen Mitarbeitern, dass sie gemäß der IT-Charta äußerste Vorsicht walten lassen, was (i) die Nutzung der ihnen zur Verfügung gestellten IT-Tools und (ii) ihre Kommunikation und Äußerungen in sozialen Netzwerken betrifft, und dabei insbesondere sicherstellen, dass ihre Beiträge rein persönlicher Natur sind und nur sie selbst betreffen, und dass sie die berufliche Schweigepflicht und den Respekt gegenüber anderen wahren.

Wir respektieren die **Vertraulichkeit von Personalakten und die Privatsphäre unserer Mitarbeiter**.

Wir stellen sicher, dass nur Personen mit entsprechender Berechtigung und triftigen beruflichen Gründen Zugang zu diesen Bereichen erhalten; dass eine etwaige Nutzung rechtmäßig ist und dass sie auf berechnete rechtliche oder geschäftliche Interessen beschränkt ist. Unsere Mitarbeiter haben Zugriff auf ihre persönlichen Akten und Daten.

## Unsere Aktionäre

Die Rechte der Aktionäre der Gruppe, sei es in Frankreich oder im Ausland, sind gesetzlich und durch die Grundsätze der Unternehmensführung, welche die Geschäftstätigkeit der Gruppe regeln, geschützt.

Echosens gibt seine Geschäftstätigkeit in seinen Büchern wahrheitsgetreu wieder und veröffentlicht seine Leistungsdaten unabhängig und transparent.

## 3. INTERNATIONALE GESCHÄFTSSTANDARDS UND -PRAKTIKEN

**Ehrlichkeit und Integrität sind die Grundsätze unserer Geschäftsführung und wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften.**

**Wir halten alle geltenden Gesetze und behördlichen Vorschriften für Medizinprodukte ein.**

Unsere Produkte sind weltweit von Regierungsbehörden und Aufsichtsbehörden reguliert. Zu den regulatorischen Anforderungen gehören unter anderem Genehmigungen für das Inverkehrbringen,

Produktregistrierungen, gute Herstellungspraktiken sowie Kontrollen des Designs und der Kennzeichnung.

**Wir überwachen Warnsignale und tun unser Bestes, um Betrug vorzubeugen und zu verhindern.**

Betrugsprävention ist für die Wahrung unseres guten Rufs unerlässlich. Betrug ist im Allgemeinen eine Form der Täuschung, die insbesondere darauf abzielt, finanzielle Vorteile zu erlangen.

**Wir betonen die Bedeutung von Integrität bei unseren Aktivitäten und den Aktivitäten unserer Partner. Betrug ist strengstens untersagt.**

**Wir halten uns strikt an unsere Richtlinien und Verfahren für Auftragsvergabe, Ausschreibungen und Bieterverfahren.**

**Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich und unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften.**

Wir müssen unseren Ruf als **führendes Unternehmen** wahren, dessen Produkte und Dienstleistungen für ihre Qualität, Innovation, Eigenschaften, Leistung und zuverlässigen Ergebnisse bekannt sind.

Wir setzen bei der Zusammenarbeit mit **medizinischen Fachkräften** höchste ethische Standards um.

Wir bieten Angehörigen der Gesundheitsberufe keine Wertgegenstände an, um diese Personen zu beeinflussen oder dazu zu bewegen, unser Produkt oder unsere Dienstleistung zu verschreiben, zu verwenden, zu kaufen, zu leasen oder zu empfehlen.

Dritte, die in unserem Auftrag handeln und Echosens vertreten, unterliegen ebenfalls diesen Einschränkungen und Verboten.

**Einhaltung von Handelsvorschriften:** Wir halten uns an Zoll-, Anti-Boycott-, Embargo- und Handelskontrollgesetze.

Wir verpflichten uns, Aufträge ausschließlich auf der Grundlage der Qualität und des Werts unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewinnen. Unabhängig von örtlichen Gepflogenheiten oder Wettbewerbspraktiken bieten wir keine Zahlungen oder Wertgegenstände an, verpflichten uns nicht, sie anzubieten, genehmigen sie nicht, bitten nicht um ihren Erhalt, dulden sie nicht und nehmen sie nicht an.

Auch hier unterliegen Dritte, die in unserem Auftrag handeln (wie Vertriebshändler und/oder Berater) denselben Beschränkungen.

**Bekämpfung der Geldwäsche:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche.

Wir arbeiten nur mit seriösen Kunden und Dritten zusammen, die an legitimen Geschäftsaktivitäten mit Geldern aus legitimen Quellen beteiligt sind.

## 4. PRODUKTQUALITÄT

Der Ruf von Echosens beruht zweifellos auf der Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen. Wir sind bestrebt, ein zuverlässiges und effektives Qualitätssystem aufrechtzuerhalten, das die internationalen Anforderungen erfüllt.

Unser Produktionsstandort in Créteil (Frankreich) erfüllt die Vorschriften für Qualitätssicherungssysteme und ist nach ISO 13485 zertifiziert, einer internationalen Norm, die den regulatorischen Rahmen für Qualitätsmanagementsysteme für Hersteller von Medizinprodukten vorgibt.

Das **Qualitätssystem** deckt alle Aspekte unserer Geschäftstätigkeit ab, um die Qualität und Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, insbesondere hinsichtlich:

- Produktdesign und -entwicklung
- Design und Prüfung von Fertigungsverfahren

- Qualitätsmanagement für Lieferanten
- Verfahren zur Überprüfung nicht konformer Produkte

## 5. VERTRAULICHKEIT

**Vertraulichkeit von Patienten und Dritten:** Wir respektieren die Privatsphäre von Patienten und Dritten sowie den Schutz ihrer personenbezogenen Daten.

**UMFASSENDE SCHUTZ VON VERTRAULICHEN INFORMATIONEN in Bezug auf:**

- Gruppenstrategie
- Geschützte Informationen, insbesondere (i) Computerprogramme, Know-how, Patente, Geschäftsgeheimnisse, technische Zeichnungen, Urheberrechte, Ideen, Erfindungen, Produktspezifikationen, Prototypen, technische Entwürfe, Forschungsdaten und/oder klinische Ergebnisse, (ii) Marketingdaten, (iii) Finanzdaten wie Preise, Margen, Budgets, (iv) Personaldaten und ganz allgemein sämtliche Informationen, die unser Unternehmen unverwechselbar charakterisieren.
- Persönliche Informationen über Mitarbeiter und Kunden

Wir müssen diese Informationen sehr streng schützen. Wenn es erforderlich ist, solche Informationen auszutauschen, muss zumindest eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet werden. Bei solchen vertraglichen Fragen steht Ihnen die Rechtsabteilung zur Verfügung.

## 6. RESPEKT FÜR DAS KNOW-HOW VON ECHOSENS UND SEINE GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTE

Die Rechte an geistigem Eigentum sind eine unbestreitbare Stärke unseres Unternehmens, insbesondere in Bezug auf Patente und Markenrechte.

Echosens unternimmt größtmögliche Anstrengungen, um seine Vermögenswerte und Ressourcen zu schützen, und entwickelt dazu eine Strategie zum Schutz seiner Technologien und zur Bekämpfung von Fälschungen.

## 7. FÖRDERUNG DER INTEGRITÄT BEI DER DURCHFÜHRUNG VON AKTIVITÄTEN

Echosens verlangt von seinen Mitarbeitern und Partnern, dass diese sich vorbildlich und integer verhalten.

Die Nichteinhaltung von Vorschriften kann für die Gruppe und einzelne Mitarbeiter strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.

Unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte können gegen Mitarbeiter, die gegen diese internen Regeln und Richtlinien verstoßen, disziplinarische Maßnahmen ergriffen werden.

Echosens sowie alle seine Mitarbeiter und Partner verpflichten sich zu folgenden Grundsätzen:

- Bekämpfung jeglicher Form von Korruption und/oder Einflussnahme
- Vermeidung und Lösung von Interessenkonflikten
- Vernünftiger Umgang mit Geschenken und Einladungen
- Einhaltung des Wettbewerbsrechts.

Das Global Leadership Team und der ESG-Ausschuss stehen Ihnen für alle Fragen zu diesen Angelegenheiten und Richtlinien zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dominique Legros, CEO

Sophie Ribes, ESG & Legal Director

## Whistleblowing-System

### Direkter Draht für vertrauliche Meldungen – Safecall

Wie Sie wissen, ist es die Politik von Echosens, unsere Geschäfte nach den höchsten ethischen Standards und in Übereinstimmung mit allen einschlägigen Gesetzen und diesem Ethikkodex zu führen.

Die Nichteinhaltung dieser Richtlinie kann schwerwiegende Folgen für unser Unternehmen und seinen Ruf haben.

Um uns bei der Erreichung dieses Ziels zu unterstützen, möchten wir Sie dazu ermutigen, Ihre Bedenken hinsichtlich potenziell unethischen Verhaltens oder illegaler Aktivitäten mit uns zu teilen, indem Sie die Angelegenheit unserem Partner **Safecall** melden: Gemeinsam haben wir ein professionelles, unabhängiges, externes und vertrauliches Mittel eingerichtet, das Ihre Rechte bei der Meldung Ihrer Bedenken garantiert.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, Echosens bei der Bekämpfung von Betrug oder unangemessenen Praktiken zu unterstützen und jegliches vermutetes berufliches Fehlverhalten zu melden, indem Sie Safecall unter der für Ihr Herkunftsland geltenden Nummer anrufen:

Safecall ist eine unabhängige externe Meldestelle, bei der Sie Ihre Bedenken äußern können und sicher sein können, dass diese vollständig bearbeitet werden. Alle Anrufe werden von unabhängigen Mitarbeitern mit äußerster Vertraulichkeit behandelt, die Ihren Namen nicht an Echosens weitergeben, sollten Sie dies aus irgendeinem Grund wünschen.

Bitte beachten Sie, dass Safecall ein zusätzlicher Service ist und keine anderen bereits bestehenden Unternehmensrichtlinien und -verfahren ersetzt.

**Unter keinen Umständen dürfen Sie aufgrund einer in gutem Glauben abgegebenen Warnung Repressalien, Sanktionen oder Druck jeglicher Art ausgesetzt werden, selbst wenn sich die Fakten später als falsch erweisen oder keinen Anlass zu Maßnahmen geben.**

**Personen, die Repressalien ausüben, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen.**

**Umgekehrt kann eine in böser Absicht abgegebene Warnmeldung, mit der Absicht, das Image der gemeldeten Person zu schädigen, für den Verfasser dieser Meldung je nach den Vorschriften des betreffenden Landes Sanktionen oder sogar eine Strafverfolgung nach sich ziehen.**

Alle Anrufe werden von qualifiziertem Personal von Safecall streng vertraulich behandelt. Dieses fasst den Inhalt Ihres Anrufs zusammen und sendet einen Bericht an die zuständige Ethikabteilung, die ihn gemäß den Bestimmungen des französischen Gesetzes Sapin 2 (Nr. 2016-1691 vom 9. Dezember 2016) bearbeitet.

Safecall gibt Ihren Namen nicht an Echosens weiter, wenn Sie anonym bleiben möchten.

## VERFAHREN FÜR WHISTLEBLOWER

Für die **Formulierung einer Warnmeldung**, unabhängig vom verwendeten Modus, müssen Sie:

- angeben, ob Sie ein Echosens-Mitarbeiter oder ein externer oder gelegentlicher Mitarbeiter sind
- angeben, dass Sie beabsichtigen, eine Warnmeldung zu formulieren
- Fakten beschreiben, die in direktem Zusammenhang mit der Warnmeldung stehen, und zwar auf **präzise, objektive, relevante** und **faktische** Weise
- alle Dokumente zur Unterstützung der Warnmeldung einreichen, wenn sie Ihnen relevant erscheinen.

Eine **Warnmeldung** bezieht sich auf:

- Tatsachen über Korruption oder Einflussnahme
- Tatsachen, die nachgewiesen oder vermutet werden und Folgendes darstellen können:
  - ein Verbrechen oder Vergehen
  - eine schwerwiegende und offenkundige Verletzung einer ordnungsgemäß ratifizierten internationalen Verpflichtung
  - eine Bedrohung oder schwerwiegende Beeinträchtigung des Allgemeininteresses
  - wettbewerbswidrige Praktiken
  - das Bestehen oder die Verwirklichung von Risiken für schwerwiegende Verletzungen der Menschenrechte und Grundfreiheiten, der Gesundheit und Sicherheit von Personen und der Umwelt.

Das **Alarmsystem** umfasst:

Die Kommunikation mit Safecall erfolgt durch einen Anruf bei der Ihrem Herkunftsland entsprechenden Nummer, wobei Sie darum bitten, in der Sprache Ihrer Wahl zu kommunizieren.

Sie können Safecall auch über die Website kontaktieren: [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report).

Oder direkt per Telefon aus **Deutschland : 00 800 72332255**